

2019年7月3日

お客さま 各位

ドルマカバジャパン株式会社
営業部
品質保証「Kaba star plus」商品回収のお願い

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

先般より新発売致しました「Kaba star plus」につきまして、商品の一部に組み立て不備があることが発覚致しましたので、商品回収させていただきたく、ご対応の程宜しくお願い申し上げます。

本件につきまして、多大なご迷惑をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

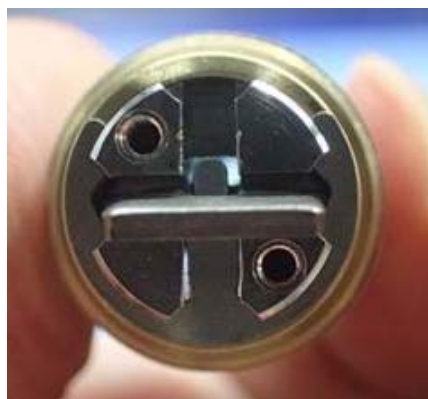
今後、再発防止・品質向上に向けて鋭意取り組んで参る所存ですので、引き続き、ドルマカバ製品をご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

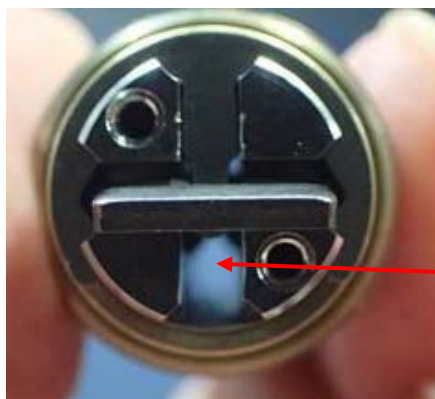
— 記 —

1. 発生内容について

- ・Kaba star plus の商品の一部にドライバーカムを押さえている E 型止め輪が、上下逆に取り付いているため、鍵挿入口側から、不正解錠される可能性がございます。



正常品



回収対象品

E 型止め輪が上下逆に取り付いているため、鍵挿入口側からサムターンカムまで筒抜けとなっています。

2. 対応について

- ・回収品は弊社にて検品後、正常品でない商品は正しく組み立て、返送させていただきます。

横浜本社
神奈川県横浜市緑区白山 1-18-2
ジャーマンインダストリーパーク
Tel 045-532-4501 Fax 045-938-4588

大阪営業所
大阪府大阪市中央区島町 2-4-9
島町第二野村ビル 2F
Tel 06-4790-7560 Fax 06-4790-7561

東京ショールーム
東京都大田区南蒲田 2-16-1
テクノポートカマタセンタービル本館 1 階
Tel 03-6327-2010 Fax 03-6327-2011

3. 回収対象商品について

- ・Kaba star plus 同一コアシリンダー 8100-2P
- ・Kaba star plus MIWA LA/DA 用交換シリンダー 8137(NI)
- ・Kaba star plus MIWA BH/DZ 用交換シリンダー 8138(NI)
- ・Kaba star plus GOAL LX/HD 用交換シリンダー 8139(NI)
- ・Kaba star plus MIWA RA 用交換シリンダー 8143(NI)
- ・Kaba star plus MIWA PMK 用交換シリンダー 8149(NI)
- ・Kaba star plus MIWA TE-0/LSP 用交換シリンダー 8150R(NI)
- ・Kaba star plus MIWA HPD/HPL 用交換シリンダー 8151(NI)

※対象シリアル No.は別紙参照

4. 販売店様のご対応について

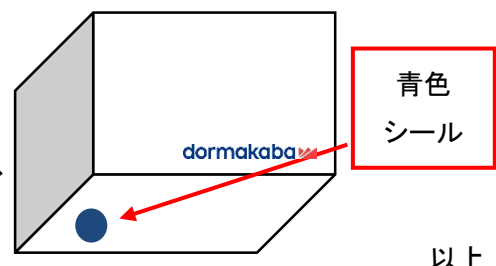
- ・現在お持ちの回収対象商品は、以下まで着払いにて、送付頂きたいお願い致します。
- ・送付先 〒226-0006 神奈川県横浜市緑区白山 1-18-2 ジャーマンインダストリーパーク
ドルマカバジャパン株式会社 回収窓口 宛て TEL 045-532-4501
※送り状の品名欄に「回収用 Kaba star plus 在中」とご記載下さい。

5. 設置済み商品について

- ・現場設置済みの商品も交換対象となります。現場対応費用等の諸経費は、弊社にて負担させていただきます。
- ・**8143(NI)、8149(NI)、8151(NI)として既に設置済みのものは、対象外となります。**
- ※上記3商品については、シリンダー後部部品が存在しており、不正解錠は不可能です。

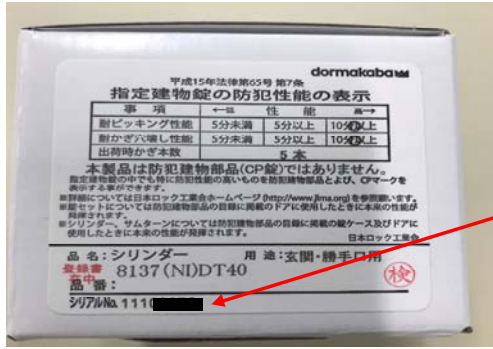
6. 対応スケジュール

- ・本日より受付を開始致します。
- ・送付されたものは、早急に対応させていただきますが、作業に時間を要するため、お時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承下さい。案件決定済みなど、緊急性の高い場合は、別途ご相談下さいますようお願い申し上げます。
- ・交換対応は、本日より **2019年9月末日到着分までとさせていただきます。**それ以降の対応につきましては、別途ご相談下さいますようお願い申し上げます。
- ・弊社より2019年7月2日以降の出荷品(弊社在庫品、代理店在庫品)につきましては、正常品となります。
- ・正常品には、商品化粧箱底面に以下のような青シールを貼り付けておりますので、ご査収下さい。但し、2019年9月末日以降の商品には、シールの貼り付けを終了致しますので、ご留意下さい。



【別紙】 Kaba star plus 回収対象商品 シリアルNo.一覧

下記シリアルNo.以外の商品は、回収対象となりませんので、ご注意ください。



シリアルNo.は、化粧箱側面の「指定建物錠の防犯性能の表示」シールに明記されております。

商品品番	シリアルNo.
8100-2P	11107041 ~ 11107065
	11107306 ~ 11107330
	11107531 ~ 11107555
	11107756 ~ 11107780
	11107851 ~ 11107925
	11108226 ~ 11108250
	11108451 ~ 11108475
	11108701 ~ 11108725
8137(NI)DT40	11106381 ~ 11106480
	11107106 ~ 11107130
	11107331 ~ 11107355
	11107556 ~ 11107580
	11107781 ~ 11107805
	11108251 ~ 11108275
	11108476 ~ 11108500
	11108726 ~ 11108728
8138(NI)DT40	11106481 ~ 11106580
	11107131 ~ 11107155
	11107356 ~ 11107380
	11107581 ~ 11107605
	11107806 ~ 11107830
	11108276 ~ 11108300
	11108501 ~ 11108525
	11108751 ~ 11108753
8139(NI)DT40	11106581 ~ 11106680
	11107156 ~ 11107180
	11107381 ~ 11107405
	11107606 ~ 11107630
	11108076 ~ 11108100
	11108301 ~ 11108325
	11108551 ~ 11108575
	11108776 ~ 11108778

商品品番	シリアルNo.
8143(NI)	11106691 ~ 11106790
	11107181 ~ 11107205
	11107406 ~ 11107430
	11107631 ~ 11107655
	11108101 ~ 11108125
	11108326 ~ 11108350
	11108576 ~ 11108600
	11108801 ~ 11108803
8149(NI)	11106991 ~ 11107015
	11107206 ~ 11107230
	11107431 ~ 11107455
	11107656 ~ 11107680
	11107926 ~ 11108000
	11108126 ~ 11108150
	11108351 ~ 11108375
	11108601 ~ 11108625
8150R(NI)L23	11106791 ~ 11106990
	11107231 ~ 11107280
	11107456 ~ 11107505
	11107681 ~ 11107730
	11108151 ~ 11108200
	11108376 ~ 11108425
	11108626 ~ 11108675
	11108851 ~ 11108853
8151(NI)	11107016 ~ 11107040
	11107281 ~ 11107305
	11107506 ~ 11107530
	11107731 ~ 11107755
	11108001 ~ 11108075
	11108201 ~ 11108225
	11108426 ~ 11108450
	11108676 ~ 11108700