

2017年3月

Kaba クラブメンバー 各位

ドルマカバジャパン株式会社
営業部**電動サムターンロック「Kaba drive」ファームウェア更新のお知らせ**

拝啓

早春の候、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

先般より販売中の電動サムターンロック「Kaba drive」で、一部の FeliCa カード(SuiCa、PASMO、ICOCA、nanaco 等)で、反応しないことが判明しておりましたが、Kaba drive 本体のファームウェアの更新を行うことにより改善できることとなりました。

つきましては、下記の通り、市場在庫品のファームウェア更新のサービスを実施致しますので、ご対応の程宜しくお願い申し上げます。

本件に関しまして、多大なご迷惑をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

今後、再発防止・品質向上に向けて鋭意取り組んで参る所存ですので、引き続き、ドルマカバ製品をご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

— 記 —

1. 発生内容について

- ・ドルマカバ純正カードでは全く問題ないが、一部の FeliCa カード(SuiCa、PASMO、ICOCA、nanaco 等)が反応しない。(※反応する場合もございます。その場合は、正常に動作致します。)
- ・「反応しない。」とは、カードをかざしても、無反応の状態のことです。反応する場合は、カード登録してなくても、赤く点灯し「認証されませんでした。」とアナウンスされます。

2. 対策について

- ・弊社にて、Kaba drive 本体にファームウェアの更新を行います。ファームウェアの更新により、ほとんどの FeliCa カードが反応するようになります。
- ・FeliCa カード以外でも、スマートフォン(Xperia、iphone 7 等)やその他 IC カード(社員証等)で、使用できないものもございます。これは、IC の特性(ローリングコード、セキュリティ強化、仮想 IC 発行等)によるもので、これらには、Kaba drive は対応しておらず、ファームウェアを更新しても使用することはできませんことご理解下さい。

3. ファームウェア更新対象商品について

- ・ファームウェアの更新は、フロントリーダーにて行いますので、以下の通りとなります。(※フロントリーダーが関与しない商品は、対象外となりますので、ご注意ください。)

商品名	品番
Kaba drive リーダー/バックドライブ/RC セット	B-J200-01
Kaba drive リーダー/バックドライブ セット	B-J200-03
Kaba drive フロントリーダー	B-J200-12

4. 販売店様のご対応について

- ・現在お持ちの Kaba drive 本体(在庫品、サンプル台取り付け済み品)を以下まで、着払いにて、送付頂きたいお願い致します。
- ・サンプル台への取り付け済み品については、サンプル台から外すことなく、そのまま送付頂いて結構です。
- ・現場設置済みの商品で、ご使用後に問題が発生していない場合は、原則対象外とさせていただきます。
- ・対象品 送付先

〒226-0006 神奈川県横浜市緑区白山 1-18-2 ジャーマンインダストリーパーク

ドルマカバジャパン株式会社 営業部 宛て TEL 045-931-8100

※送り状の品名欄に「精密機械 Kaba drive 在中 ファームウェア更新依頼」とご記載下さい。

5. 対応スケジュール

- ・本日より受付を開始致します。
- ・送付されたものは、早急に対応させていただきますが、作業に多少の時間を要するため、お時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承下さいませ。案件決定済みなど、緊急性の高い場合は、別途ご相談下さいませ。
- ・ファームウェアの更新対応は、本日より 2017 年 6 月末日までとさせていただきます。それ以降の対応につきましては、別途ご相談下さいませ。
- ・今後の出荷品(弊社在庫品、代理店在庫品)につきましては、すでにファームウェアの更新が済みでありますので、送付頂く必要はございません。
- ・ファームウェア更新済み商品には、フロントリーダー裏面と外箱に以下のような印を貼り付けておりますので、ご査収下さいませ。但し、2017 年 7 月以降の商品には、シールの貼り付けを終了致しますので、ご留意下さい。



ファームウェアが更新されている商品には、化粧箱とフロントリーダー裏面に緑シールを貼り付けております。(2017年6月末日出荷分まで)

以上

横浜本社
神奈川県横浜市緑区白山 1-18-2
ジャーマンインダストリーパーク
Tel 045-931-8100 Fax 045-938-4588

大阪営業所
大阪府大阪市中央区島町 2-4-9
島町第二野村ビル 2F
Tel 06-4790-7560 Fax 06-4790-7561

東京ショールーム
東京都大田区南蒲田 2-16-1
テクノポートカマタセンタービル本館 1 階
Tel 03-6327-2010 Fax 03-6327-2011